

Netzwerk Konfliktmanagement

Wolfgang Iser

Behörde für Inneres und Sport
Polizei Hamburg

wolfgang.iser@polizei.hamburg.de

Tel. dienstl.: 040 / 4286 - 53110



Hauptberuflich seit 10 Jahren Polizist, ist die Bewältigung konfliktträchtiger Situationen mein täglich Brot. Nebenamtlich unterrichte ich Schüler und Schülerinnen der 5. – 7. Klassen der Ida-Ehre-Schule i. S. Gewaltprävention im Rahmen des Senatskonzeptes gegen Jugendgewalt.

Seit meiner berufs begleitenden Ausbildung in konstruktiver Konfliktaustragung und Mediation am IKM Hamburg sehe ich Konflikte jedoch auch mit anderen Augen.

Meine Stärke ist die Analyse von Konflikten. Wo drückt der Schuh? Wer ist an dem Konflikt beteiligt? Wer sollte an der Problemlösung beteiligt werden?

Ich arbeite strukturiert und zielorientiert. Mein Motto lautet: ehrlich und klar.

Intensiv habe ich mich mit dem Thema Konfliktkosten auseinander gesetzt. Eine Kosten-Nutzen-Analyse verdeutlicht in den meisten Fällen, wie stark Konflikte eine Behörde oder ein Unternehmen auch finanziell belasten.

Beruflicher Werdegang

1998	Abitur in Berlin
1998-2000	Soldat auf Zeit – Feldjägersdienstkommando Potsdam
2000-2003	Studium an der FHVR Berlin zum Diplom-Verwaltungswirt (FH)
seit 2003	Reviervollzugsdienst bei der Polizei Hamburg
2010/2011	Ausbildung in Konfliktaustragung und Mediation am IKM Hamburg
seit 2013	Mediator und Berater im Beraterteam des Netzwerk Konfliktmanagement

Weiterbildungen und Erfahrungen im Bereich Mediation und Kommunikation

2012	Familienmediation (Ausbilderin Regina Harms)
2013	Dozent für Kommunikation und Rhetorik an der IBA Berlin
2013	Visualisierung von Mediationsprozessen (Stephan Ulrich)
2013	Tipps und Tools für Trainer (Amelia Funcke, Axel Rachow)
Fortlaufend	Fachabende des Netzwerk Konfliktmanagement, des Arbeitskreises Mediation und des BMEV (Regionalgruppe Hamburg)

Wolfgang Iser
Oktober 2013