

Traute Krösche
Universität Hamburg
Rechtswissenschaftliche Fakultät
Traute.kroesche@jura.uni-hamburg.de
+49 (40) 42 838 - 5424



Vor einigen Jahren begann ich, mich mit Handlungsmöglichkeiten zur Konfliktlösung zu beschäftigen; vielfach wurde in diesem Zusammenhang der Begriff Mediation benutzt. Die Freiwilligkeit und die Transparenz des Verfahrens waren es vor allem, die mich gleich zu Beginn ansprachen. Das Interesse mündete schließlich in zwei Ausbildungen, und seit 2008 bin ich als Betriebliche Konfliktberaterin in der Universität Hamburg aktiv. Im Laufe der Jahre bestätigte sich stets aus Neuem, dass es für Ratsuchende vielfach eine Erleichterung darstellt, wenn sie bei der Suche nach einer Konfliktlösung von einer Person begleitet werden können, der das berufliche Umfeld des Öffentlichen Dienstes durchaus vertraut ist.

Während meiner Ausbildung zur Betrieblichen Konfliktberaterin hörte ich von den Kolleginnen und Kollegen der Hamburger Behörden, und schloss mich deren Netzwerk im Jahre 2008 an. Wir streben an, unser Fachwissen in Sachen Konfliktlösung und –begleitung auch innerhalb der Hamburger Verwaltung einzusetzen.

Ausbildungen, Weiterbildungen

2006-2008	Kaufmännische Ausbildung; Dipl. Fremdsprachenkorrespondentin (E+F) Ausbildung zur Innerbetrieblichen Konfliktberaterin bei der Arbeitsstelle für Wissenschaftliche Weiterbildung (nach F. Schulz von Thun, A. Redlich);
zeitgleich seit 2008	Ausbildung zur Mediatorin bei dem Weiterbildungsträger Brückenschlag e.V.; Sicherstellung der eigenen Beratungsqualität durch regelmäßige Supervisionstermine einer externen Supervisorin und universitätsinterne peergroups, 2-3 mind. eintägige Fortbildungen pro Jahr

Berufstätigkeit und Aktivitäten als Konfliktberaterin

1972-1989	Tätigkeiten im Tourismus und Messewesen; mehrjährige Auslandsaufenthalte;
1989-2001	Familienpause
seit 2001	Fremdsprachliche Angestellte der Universität Hamburg: redaktionelle Betreuung zweier juristischer Fachzeitschriften (mehrsprachig);
seit 2008	Innerbetriebliche Konfliktberaterin der Universität Hamburg (Einzelklärung, Zweier- und/oder Gruppenkonflikte, auch Hierarchie übergreifend, Moderation von Gruppen; Teilhabe an der internen Organisation der KonfliktberaterInnen, am Aufbau eines Konfliktmanagements und an der Etablierung von Konfliktkultur an der Universität; Einsatz im Umfeld von Schule (seit 10 Jahren auch im Elternrat) Mitglied im Beratungsteam des Netzwerkes Konfliktmanagement Mitglied der Regionalgruppe Nord des Bundesverbandes Mediation

Traute Krösche
Mai 2011