



Mit Kolleginnen und Kollegen verschiedener Hamburger Behörden gründete ich im Jahr 2004 das Netzwerk Konfliktmanagement. Ziel war und ist die Förderung eines konstruktiven Umgangs mit Konflikten in den Behörden, u.a. durch das Angebot von Beratungsleistungen und die Unterstützung beim Aufbau eines Konfliktmanagements. Meine jahrelangen Erfahrungen im Konfliktmanagement der HAW Hamburg und als Berater im Netzwerk Konfliktmanagement haben mir gezeigt, dass der Einsatz lösungsorientierter Konfliktbearbeitung und die Einführung eines strukturierten Konfliktmanagements einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung von Arbeitsprozessen leisten können. Diese Erfahrungen möchte ich gerne weiterhin im Rahmen von Beratungstätigkeiten für KollegInnen aus der Hamburgischen Verwaltung fruchtbar einsetzen.

### Studium, Ausbildungen, Weiterbildungen

|           |  |
|-----------|--|
| 1982-1988 | Studium der Fachrichtung Bioingenieurwesen an der HAW Hamburg / ehem. FH Hamburg (Schwerpunkt Umwelttechnik). Abschluss: <b>Diplom-Ingenieur</b> . |
| Seit 1997 | <b>Weiterbildungen:</b> Teilnahme an diversen Seminaren und Workshops z.B. zu Moderation, Konfliktmanagement, Führung, Organisationsaufstellung.   |
| 2000-2003 | Ausbildung zum <b>Gestaltberater</b> am Forschungs- und Fortbildungsinstitut für Gestalttherapie, Systemisches und Kreativität, GSK.               |
| 2003-2004 | Ausbildung zum <b>Mediator</b> am GSK.   |
| Seit 2006 | <b>Supervision</b> und <b>Intravision</b> der eigenen Beratungstätigkeit.  |
| 2008-2010 | Masterstudiengang Mediation an der Europa-Universität Viadrina.<br>Abschluss: <b>Master of Art (Mediation)</b> .                                   |

### Beruflicher Werdegang und Arbeitsschwerpunkte

|            |   |
|------------|---|
| 1989- 1993 | <b>Versuchs-Ingenieur</b> an der TU Hamburg Harburg / GKSS Geesthacht   |
| Seit 1993  | <b>Wissenschaftlicher Mitarbeiter</b> an der HAW Hamburg. Lehre und Laborbetriebsleitung (inkl. Personalverantwortung) in den Bereichen Biotechnologie u. Chemie.   |
| Seit 2003  | <b>Konfliktlotse und Konfliktmanager</b> an der HAW Hamburg.<br>(Umfang: Anfänglich etwa 8 Wochenstunden, mittlerweile 20 Wochenstunden) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Beratungstätigkeit:</u> Konfliktberatung, Mediation, Klärungshilfe, Coaching, Prozessmoderation, Teamentwicklung. Zielgruppen: Einzelpersonen und Gruppen/Teams aller Hierarchieebenen.</li> <li>• <u>Trainings:</u> Veranstaltungen und Workshops zum Themenbereich "Konflikte", Einführung in die Kollegiale Beratung.</li> <li>• <u>Management/Entwicklung:</u> Vertrauensstelle, Bedrohungs- und Krisenmanagement, Betriebliches Gesundheitsmanagement, Konfliktmanagementsystem.</li> </ul> |
| Seit 2003  | Paar-/Eheberatungen, Coachings und Lebensberatungen als <b>freier Mitarbeiter</b> der <b>Beratungsstelle</b> EuS Bergedorf.   |
| Seit 2006  | <b>Mediator und Coach</b> im Beratungsteam des Netzwerks Konfliktmanagement.  |

### Veröffentlichungen

- "Initiative zur Förderung des konstruktiven Umgangs mit Konflikten" (**2009**), mit Martina Stoldt, Brigitte Leuser, Heidemarie Hoff. In: Spektrum der Mediation 36.
- "Konfliktmanagement an der HAW Hamburg - Entwicklung einer Streitkultur" (**2010**), mit Michael Stawicki. In: Mediation, Wirtschaft und Demokratie (Hrsg. Angela Kaschewski, Axel R. Raulinat).
- "Innerbetriebliche Mediatoren und Mediatorenpools" (**2011**). In: Konfliktmanagement - Von den Elementen zum System (Hrsg. PricewaterhouseCoopers AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder))
- "Konflikte haben Potenzial - Über die Arbeit der Vertrauensstelle" (**2011**), mit Carmen Gransee, Lina Hoefl, Franziska Wolfrum. In: Standpunkt Sozial 2+3
- "Auf dem Weg zu einem Konfliktmanagementsystem an der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg", (**2012**) In: Konfliktodynamik, 4/2012, S.348-354