

Annette Husten
Finanzbehörde Hamburg
Annette.Husten@fb.hamburg.de, 42823-2629



Der konstruktive Umgang mit Konflikten und eine entsprechende Kommunikationskultur ist für mich ein grundlegendes Element für eine zufriedenstellende Zusammenarbeit in Organisationen. Aus diesem Grund habe ich 2004 gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen verschiedener Behörden das Netzwerk Konfliktmanagement gegründet und bin als Beraterin des Netzwerkes tätig geworden. Im Rahmen dieses Engagements habe ich die positive Erfahrung gemacht, dass Konfliktberatung ein wirkungsvoller Weg zur Verbesserung des zwischenmenschlichen Umgangs und damit der Arbeitsleistungen sein kann. Gleichzeitig sehe ich in der Beratungstätigkeit die Möglichkeit, einen sinnvollen Beitrag zur schrittweisen Veränderung der Konfliktkultur zu leisten.

Ausbildungen, Qualifikationen

1977-1983	Studium der Rechtswissenschaften an der Westfälischen-Wilhelms-Universität Münster, Universität Genf
1984-1987	Referendariat am Hanseatischen Oberlandesgericht
1999	Ausbildung zur Mediatorin am Australian Commercial Dispute Centre, Sydney
2000-2001	Ausbildung zur Wirtschaftsmediatorin bei der Steinbeis-Stiftung, Stuttgart, gem. BM-Standards
seit 2005	verschiedene Weiterbildungen u.a. „Zielcoaching in der Mediation“, „Gewaltfreie Kommunikation“, „Kommunikations- und Konfliktkompetenz“, „contextuelles Coaching“, „Changemanagement“, „Prozesskompetenz im Projekt“
seit 2007	ehrenamtliche Richterin am Sozialgericht
2010	Ausbildung zum professionellen Coach an der Coaching Akademie Nord, Hamburg

Beruflicher Werdegang und Beratungstätigkeit

seit 1990	verschiedene Stationen bei der FHH (u.a.: Bezirksverwaltung, Wirtschaftsbehörde, Justizbehörde, Datenschutzbeauftragter, Personalamt, Finanzbehörde)
seit 2004	Mitarbeit im Netzwerk Konfliktmanagement
seit 2006	<u>Beratungstätigkeit: (intern und extern)</u> Mediation, Klärungshilfe, Coaching, Prozessbegleitung, Konfliktbearbeitung (auch größere Gruppen), Paarberatung Mentorin im Rahmen des Mentoring-Programms des Personalamts <u>Trainings:</u> Moderationen und workshops u.a. zur Teamentwicklung, zu Zielfindungsprozessen und zur Kommunikation in Konfliktsituationen

Hamburg, den 16. Mai 2011